

PRIVACY POLICY

Benvenuti nel sito web www.tecnovarecycling.it ("Sito") di Tecnova s.r.l. Società Unipersonale ("Tecnova").

Con la presente Privacy Policy, Tecnova fornisce all'utente le informazioni relative al trattamento dei dati personali, raccolti automaticamente o conferiti volontariamente accedendo e navigando nel Sito, nonché utilizzando i servizi ivi previsti.

La navigazione è libera e non richiede alcuna registrazione.

Il conferimento di dati personali è previsto unicamente nelle sezioni "Contatti e assistenza" e "Newsletter", per cui sono state predisposte apposite informative.

All'interno del Sito potrebbero essere presenti link ipertestuali a siti web, pagine o servizi on-line di soggetti terzi. Cliccando su tali link, l'utente potrà accedere a contenuti multimediali che, essendo di esclusiva pertinenza dei predetti soggetti, esulano dal controllo di Tecnova e non soggiacciono in alcun modo a quanto indicato nella presente Privacy Policy. Tecnova invita, quindi, l'utente a prestare attenzione nell'aderire a servizi offerti da terzi e a leggere attentamente le informative sul trattamento dei dati da essi fornite, in relazione alle quali Tecnova non può svolgere alcun controllo, né essere ritenuta responsabile.

*** **

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Tecnova s.r.l. Società Unipersonale, P.IVA 00985640036, con sede legale in Oleggio (NO), Via Verbanò n. 56/A, indirizzo PEC tecnova.srl@legalmail.it, indirizzo email: privacy@tecnovarecycling.it, telefono 0321 91700.

2. Tipologia di dati personali trattati

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda l'utente ed è a esso riferibile. Nello specifico il trattamento riguarderà:

- Dati personali inerenti la navigazione

In caso di accesso e navigazione del Sito, Tecnova raccoglie generalmente i dati di navigazione mediante i cookie o altre tecnologie di tracciamento. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e automaticamente, alcuni dati personali di navigazione, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete internet.

Si tratta di dati relativi al traffico telematico che, per loro natura, non sono raccolti per essere associati immediatamente ad utenti identificati, ma che potrebbero permettere l'identificazione attraverso elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette con questo Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il

metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del Sito, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Detti dati consentono di accedere al Sito e di fruire dei servizi ivi previsti e possono essere utilizzati – in forma anonima e aggregata – per ricavare informazioni circa le visite, elaborare analisi statistiche, fornire messaggi pubblicitari in linea con le abitudini di navigazione dell'utente, verificare il corretto funzionamento del Sito e identificare anomalie e/o abusi. Tali dati sono conservati per non più di 1 (uno) anno per il periodo di tempo espressamente indicato al successivo punto 4) relativo ai Cookie, fatta salva l'eventuale necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

Tecnova tratta, altresì, dati personali forniti volontariamente dall'utente compilando i form "contattati e assistenza" e "newsletter" ove sono pubblicate apposite informative sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"). Ad ogni modo, i dati forniti volontariamente dall'utente sono: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico, impresa di riferimento ed eventuali ulteriori dati da Lei forniti nella compilazione (complessivamente "Dati").

L'invio facoltativo e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati in questo Sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo di posta elettronica del mittente, nonché di eventuali ulteriori dati personali volontariamente indicati nel messaggio. Detti dati sono utilizzati al solo fine di riscontrare il mittente e non sono in alcun modo diffusi.

3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e natura del conferimento dei Dati

Nell'ambito della consultazione del Sito e della fruizione dei servizi ivi previsti, i Dati sono trattati per le seguenti finalità:

a) consentire la navigazione del Sito, ricavare informazioni statistiche anonime sul suo uso, nonché controllarne il corretto funzionamento e accertare la responsabilità in ipotesi di reati informatici ("**Navigazione del Sito**"). Il trattamento trova base giuridica nel legittimo interesse dello Studio (art. 6.1 f) GDPR);

b) riscontrare le richieste dell'utente avanzate attraverso la sezione "Contatti e assistenza" ("**Richieste**"). ("**Assistenza clienti**"). Il trattamento trova base giuridica nell'esecuzione del contratto (art. 6.1 b) GDPR) e adempimento degli obblighi ad esso connessi a cui è soggetta Tecnova (art. 6.1 c) GDPR);

c) consentire l'iscrizione alla newsletter di Tecnova e l'invio di comunicazioni a mezzo e-mail contenenti prodotti articoli, news e informazioni inerenti le attività e le iniziative organizzate da Tecnova ("**Newsletter**"). Il trattamento trova base giuridica nel consenso (art. 6.1 a) GDPR).

d) esercizio e difesa dei diritti di Tecnova in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione (“**Difesa**”). Il trattamento trova base giuridica nel legittimo interesse di Tecnova (art. 6.1 f) GDPR).

Fatta eccezione per i dati di navigazione (raccolti automaticamente), il conferimento dei Dati ha natura necessaria per il perseguimento delle finalità di cui alle precedenti lettere b), c) ed e). Pertanto, il mancato conferimento dei Dati richiesti all'utente comporta l'impossibilità per Tecnova di adempiere a quanto richiesto, senza comunque l'utilizzo del Sito e il diritto di difesa di Tecnova.

4. Cookie

Il Sito utilizza cookie tecnici e di sessione, di prima parte, per consentire la normale navigazione e fruizione dello stesso e per elaborare analisi statistiche. Maggiori informazioni sulle caratteristiche dei cookie utilizzati sul Sito sono reperibili alla nostra [Cookie Policy](#).

5. Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 3), il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti elettronici e automatizzati, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate. Il trattamento dei Dati è gestito da personale interno a Tecnova, appositamente autorizzato, formato e istruito per garantire l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

6. Comunicazione e diffusione dei Dati

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate al precedente punto 3), i Dati possono essere comunicati a:

- soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'Autorità Pubblica e quella Giudiziaria;
- soggetti che, in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, sono coinvolti nel trattamento dei Dati (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la società addetta alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici, la società che si occupa della gestione del Sito, la società che gestisce la piattaforma di automazione del servizio di e-mail marketing).

L'elenco nominativo aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto a Tecnova via e-mail.

7. Periodo di conservazione dei Dati

Tecnova conserva i Dati per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti ed indicato nelle apposite informative.

8. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Dati, l'utente ha il diritto di chiedere a Tecnova con le modalità indicate dal GDPR e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 101/2018 (Parte I - Titolo I - Capo III):

- l'accesso, nei casi previsti (art.15 GDPR);
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti (art. 17 GDPR), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del GDPR;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 GDPR), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 GDPR), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (art. 21 GDPR).

Tutti i diritti sopra elencati potranno essere esercitati inviando a Tecnova una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo tecnova.srl@legalmail.it o a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo Oleggio (NO), Via Verbano n. 56/A.

9. Reclamo

Nel caso l'utente ritenga che il trattamento dei Dati violi le disposizioni contenute nel GDPR, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

10. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono conservati presso la sede di Tecnova e su server ubicati nell'Unione Europea. Ai fini dell'erogazione del servizio di e-mail marketing i Dati sono inoltre oggetto di trasferimento verso paesi terzi; la società che si occupa di tale servizio ha fornito garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del Regolamento (clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea).